

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ねお児童発達支援事業所佐鳴台

公表日 令和8年2月9日

利用児童数 23名 回収数 18件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3	0	1	・放課後デイサービスができれば、どんな感じになるか、気になる。 ・見学、面談の時にスペースが確保されていると感じました。	・放課後デイサービスが開設するときは、お知らせします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	1	・職員の人数が手厚く、ありがたいです。	・安心と言ってくれて、職員一同励みになります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2	0	4	・パーテーションなど、上手に使っていて良いと思います。 ・子どもに分かりやすい構造だと思う。	・今後も子ども達にわかりやすい環境を整えていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2	0	2		
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	0	0	・子どもの事をよく見てくれるし、分かろうとしてくれているのを感じて、嬉しい。 ・先生方のお話や連絡帳を見ると、受けられているんだなと思います。	・一人一人に合った支援方法を考え、子ども達と関わるようにしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		

な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	2	0	0	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	0	0	・私たちの要望も聞いて下さり、支援してくださっていて、感謝しております。 ・職員と五領域について考える機会を設け、支援に反映できるよう努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	1	・おでかけもあったり、楽しそうなプログラムだなと思います。 ・色々な活動を実施して下さり、工夫して下さっていると思います。 ・並行通園のお子様が多いので、できる限り活動に偏りのないように予定は組んでいます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	2	7	・もう少し頻度が多いとありがたいです。 ・支援センター、遊び場など（友達とのところ等）頻繁ではないですが、できていると思います。 ・そういった機会がまだ作れていませんが、前向きに検討していきたいと思います。
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0	分かるように丁寧に説明していただきました。 契約時にお伝えしています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0	丁寧にどのようにやっていくか、わかりやすく説明していただきました。 契約時にお伝えしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	0	1	1	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	0	0	1	・送迎時に体調等聞いて下さり、どのように過ごしていたかも伝えてくれ、できていると思います。 ・日々は共有ノートを使い、子どもたちの家庭の様子や小さな変化、支援方法の変更等共有しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	0	0	・先生の助言、アドバイスに本当に助けられています。 ・定期面談に加え、何かあれば面談の時間はお取りしますので、遠慮なく申し出て頂ければと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	1	・代表の方以外と話をする機会がありません。 ・ありがたいほどにそう思います。 ・送迎時だけでなく、保育参加会/参観会を今後も設けていきたいと思います。

者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・兄弟への支援などもあったら、嬉しい。</li> <li>・まだ通い始めたばかりで、分かりません。</li> <li>・保護者会に参加できていないのですが、このような機会を設けて下さり、意見交換ができるのは、とてもありがたい事だと思います。</li> </ul>	・保護者会/懇親会を行う予定です。その時に、話をする機会を作っていきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEもでき、繋がりがやすく相談しやすいと思います。</li> <li>・いつも相談やこうして欲しいと伝えると、すぐに返事をしてくださり、考えてくださるので、本当に助かっています。(迅速かつ適切で丁寧です)</li> </ul>	LINEが繋がった事で、気軽に連絡ができるようになって良かったです。LINEでのやり取りについては、個別に話ができたら良いなと思っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・かばさん通信楽しみです。様子が分かってとても良いと思います。</li> <li>・通信、SNS等、毎回とても楽しみにしています。どう過ごしていたか、見れるので、どんどん発信してほしいです。</li> </ul>	毎月のかばさん通信以外にも、Instagramで配信していこうと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	2		
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	1	2	・防災訓練の違いがわからない。
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難所を知れて安心。</li> <li>・月に1度必ず避難訓練があるのは、子どもにとって良い経験になりますし、ありがたいです。</li> </ul>	毎月安全計画にのっとた訓練を行っています。災害に関しては年に1回法人全体で、避難⇒報告訓練をします。
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	1	・まだ通い始めたばかりで、分かりません。	職員は安全計画にそって、オンライン研修を行っています。
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ通い始めたばかりで、分かりません。</li> <li>・経験したことがないので、わかりません。</li> </ul>	契約時にお話させて頂いています。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	・先生方、子供達のおかげで、毎日、安心して嬉しそうに通えています。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後も、子どもたちの笑顔の為に、職員も笑顔いっぱいでお迎えしていきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	1	0	・話をしてくれて楽しめてると思う。 ・時々、淋しいと泣いてしまうこともあります。本当に楽しみにしています。	子ども達は、かばさんでの生活を本当によく頑張ってくれています！「今日はかばさん、楽しかった」「かばさん、行くの楽しみ」と言ってもらえるよう、楽しいプログラムを考え、療育していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	1	・丁寧に対応してくれてとても満足しています。 ・子どもも私たち大人も本当に支援内容ですが、ねお佐鳴台という事業所に通えている事を感謝と嬉しく思っています。	今後もお子様の笑顔のために、笑顔いっぱい支援させていただきます。