

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ねお放課後デイサービス 入野

公表日 2025年8月1日

利用児童数 25家庭

回収数 18家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	6	0	4	部屋は多少狭さを感じますが、公園や体育館、外の活動をたくさん取り入れてくれて嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。 広く活動ができるよう、環境設備に努めながら広く活動ができるよう取り組んでいます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	1	7	利用時にお話があったと思いますが、毎回の配置数が適切であるかを考えたことがない。あまりよく分からない。 ・少ないと思います。	ご意見ありがとうございます。 児童10名に対して指導員2名という人員基準に加え、加算要件を満たす職員を配置しています。また看護師・理学療法士等、専門職を配置をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	7	車椅子の子どもでも生活できるように考えられていると思います。ただ、少し廊下など狭く感じた。	ご意見ありがとうございます。 エレベーターやスロープなど様々な対応可能となります。 廊下の狭さに関しては、環境設備に努めていきたいと思っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	4	0	4	あまり日頃の様子を見学しているわけではないのでわかりません。	ご意見ありがとうございます。 日々の清掃を徹底させるとともに、感染症研修・物品のアルコール消毒、換気などの管理を徹底しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	0	1	リハビリ、自己導尿など本人の成長や気持ちに沿って実施していただけています。	ご意見ありがとうございます。 引き続き子どもたちの様子やご家族様からのニーズにお応えできるよう日々精進していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		引き続き子どもたちの様子やご家族様からのニーズにお応えできるよう日々精進していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	1	定期的に見直しがされていて、今の目標が分かりやすいです。	ご意見ありがとうございます。 ご意見を踏まえた上で、「本人支援」「家族支援」「移行支援」等に取り組んでいます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	3	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	4	0	1	子どもたちが楽しく通えるような活動を考えてくださっていると思います。	ご意見ありがとうございます。 引き続き子どもたちが楽しく参加できる活動等を考えていきます。 様々なイベント等も検討していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	3	7	地域の他のこどもと会える機会があったか分からない。	ご意見ありがとうございます。 今後地域交流を含め、機会を作っていきたいと考えています。
保護者 への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	2	0	0	少しの疑問にも答えていただけています。	ご意見ありがとうございます。 今後も引き続き疑問等に回答できる体制作りを目指しています。 ご質問等は随時受け付けています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	2	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	7	1	8		今後、訪問または、事業所で家族支援の活動を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解できていると思いますか。	14	2	1	1	日誌や医ケアの実施書で日々の様子がよく分かります。	ご意見ありがとうございます。 引き続き日誌等でのご連絡を継続していきます。子どもたちの様子等が分かるよう、写真、ホームページを活用しながら、伝えていきたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	4	1	0		定期的な面談に加え、その他療育などでお困りの際は、面談にてご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2	1	0		職員間でミーティングを行い、共感的に支援ができる体制づくりに取り組んでいます。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	2	10		保護者会等の開催が現在ない為、今年度から開催していけるよう検討しています。その際に、アンケート等を活用していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	1	3		相談等は、面談時、送迎の際に保護者様と話す時間を設け、些細な事にも対応ができる体制作りに取り組んでいます。今後ご意見等がありましたら、ご連絡よろしくお願ひいたします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2	1	1		面談や、電話連絡等を活用し、情報共有ができる環境作りに取り組みます。
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	2	2	6		ホームページ等で投稿を進めています。またInstagramの開設を施設内で検討をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	2		個人情報管理は管理者が厳重に保管をし、廃棄書類に関しては、シュレッダーや溶解分子等を活用しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	3	マニュアルは出てないと思います。	ご意見ありがとうございます。各マニュアルは策定しており、委員会等にて、訓練・更新等を、今後保護者会、面談等にて周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	4		定期的な避難訓練等をおこない、緊急時に迅速な対応ができるよう日々取り組みをしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	3	1	2		安全推奨委員会を設立し、子どもたちが安全に通所ができるよう、計画・訓練等をおこなっています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	2		事故等発生時、速やかに保護者様、必要時は行政連絡をさせていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0		安心して通所ができているという回答が多く、今後も引き続き、安心・安全に療育に取り組んでいきたいと思っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	0	0		楽しく通所ができるよう、継続して取り組んでいきます。ご回答ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0		より支援、療育に満足していただけるよう、今後も励んでいきます。