

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ねお児童発達支援事業所東伊場

公表日 令和7年 8月 1日

令和7年 6月 30日 31名30

利用児童数 件

回収数 26件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	2	0	0	・利用人数に対しては十分だと思う。我が子にはちょうど良い広さ。 ・静と動がわかりやすくて良い。	外で気軽に遊べない分、室内で楽しく身体が動かせると思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	0	0	3	・手厚いと思う。 ・適切な数で安心感がある。	今後のそう思っただけできるよう、配置していきたいと思います
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1	0	1	・シンプルな作りで分かりやすいと思う。 ・静と動がわかりやすくて良い。	・今後も、良いと思う事があれば検討し子ども達がわかりやすく以後ごちの良い場所にしていきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1	0	0	・床がカーペットで安心。 ・子どもが笑顔で過ごせているので、心地良いのだと思う。 ・ゴミや埃もなくきれいに整頓されていると思う。	子ども達が気持ちよく過ごせるよう努めてまいります。
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	2	0	0	・落ち着いた息子に挨拶等基本的な事も教えてくれた。 ・必要な場面では写真や絵でわかりやすくしてくれている。 ・とても強く思う。	子ども達が、すべき行動がよくわかり、それであってるよ！とたくさん褒め身に付いていくように今後も支援していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1	0	0	・事前に面談で息子に会うプログラムを組んでくれた。 ・とても強く思う。	支援プログラムがHPに公表されているので、また見てください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	0	・事前に面談で息子に会うプログラムを組んでくれた。 ・個に合わせて支援や個別の課題の時間がある。 ・とても強く思う。 ・非常によく理解してくれていると思う。	・これからもしっかりと保護者様とお話し、子どもの様子にあった計画を立てていけるよう努めます。

な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	0	0	0	・事前に面談で息子に会うプログラムを組んできた。 ・とても強く思う。	・就園や就学に向けて、サポートできるよう努めていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1	0	0	・お箸の使い方を教えてくれた。 ・子どもに寄り添う支援をしている。 ・とても強く思う。 ・本人も当初より落ち着いてきたのでそう思う。	・専門的支援実施を、丁寧にその子にあった計画と実施でたくさんのお子様に提供できるように検討していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	1	・カレンダーで活動内容がわかるのが良い。 ・毎月いろんな予定を立ててくれている。 ・とても強く思う。	・併行通園のお子様がが多いので、できる限り活動に偏りの内容に予定は組んでいます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	1	15	・利用が少ないので機会は少ない。 ・交流の機会があると良い。 ・まだわからない。 ・園の生活を直接見て頂けるのはありがたい。	・そういった機会がまだ作れていません。 地域のイベントに遊びに行ってみたり、公園活動の中でいろんなお友達と遊ぶ機会を作ったりしていきたいと思います。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1	0	0	・最初に説明があった。 ・とても丁寧でわかりやすい。	・契約時に全家庭にご説明していますが、何か疑問があれば何度でも、ご質問ください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0	・時間をとって説明してくれた。	お忙しい中、時間をとって頂きありがとうございます！
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	4	1	4	・まだ参加できていない。 ・研修会に参加したい。 ・機会があるとよい。	・懇親会の中では、いろんなケースについて一緒に考える場を提供させていただきました。懇親会の中で、先輩ママを呼ぶなど、より良い機会となるよう企画していきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	2	0	0	・送迎を頼んでしまうと共通理解しにくい。 ・成長を共に喜んでくれ、苦手な場面は一緒に方法を考えてくれた。 ・連絡帳や口頭で伝え会えていると思う。 ・連絡帳のやりとりで把握できる。	・送迎の職員は時間で運行しているので、あまりお話できないかと思います。 お電話でも事業所に相談に来てくださってもかまいません。 ・日々の連絡帳や面談を行い、様子や変化など共有しながら支援を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	4	0	0	・定期面談を増やして欲しい。 ・面談で子どもの事を詳しく伝えてくれた。	・面談に関しては、希望があればいつでも予定しますのでお気軽にお声掛けください。

の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	0	・お迎えの時にその日の活動や様子を教 えてくれる。	・子ども達がたくさんの成功体験が積め るよう関わっていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	5	0	4	・きょうだい向けのイベントは知らない。 ・保護者会開催の予定があるので家族支 援はあると思う。	・6月に保護者会/懇親会を行いました。 今後も懇親会に関しては定期的に行う事 ができるようにしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	23	3	0	0		契約時にお伝えしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	24	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信さ れていますか。	20	1	0	5	・連絡帳のコメント欄いつも楽しみ。 ・もっと発信があると嬉しい。	毎月のわにさん通信以外にも、発信でき る方法を検討していこうと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1	0	0	・事前の面談で説明があった。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユアル、 感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されています か。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	0	3	・マニュアルがあるのはわかるが、日が 浅く訓練が実施されているのかわからな い。	職員間でしっかり周知し、保護者会等で 保護者様にお伝えしていけるよう検討し ていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	22	1	0	3	・利用が少ないので参加の機会も少な い。 ・どん訓練なのかまではわからない。	毎月安全計画にのっとた訓練を行って います。災害に関しては年に1回法人全体 で、避難⇨報告訓練をします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	1	1	・送迎時、職員によっては横断歩道や交 差点の近くに停車する。	職員は安全計画にそって、オンライン研 修を行っています。至らない点があり、 ご心配おかけしました。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	0	2		契約時にお話させて頂いていますが、事 故発生時は連絡帳または、送迎時、電話 等での報告をさせて頂いています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1	0	0	・好きな先生の名前やその日の活動の話 をしてくれる。 ・とても強く思う。	今後もお子様の笑顔のために、笑顔いっ ぱいで支援させていただきます。

満 足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	2	0	0	・毎回楽しみにしている。 ・帰るのをいつも嫌がる。 ・まだ利用開始から日が浅く「行きたくない」と言うが、帰ってくると楽しそうにお話してくれる。 ・子どもが楽しんで通えていて何より。 ・大好きな先生方が待っててくれるので、行き渋りもなく楽しく通えている。 ・毎週楽しみにしている。 ・わにさん大好き。 ・とても強く思う。 ・楽しみな日と渋る日と半々。	子ども達は、わにさんでの生活を本当によく頑張ってくれています！先生たちから褒められる事や人と上手に関わる事など、たくさんのできた☆！！を感じ、自己肯定感を上げながら、いろんな苦手に挑戦できるよう関わっていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2	0	0	・満足している。 ・安心して預けている。 ・体系にあったチャイルドシートを使っているので安心。職員全員の顔がわからないので、必ず名札を付けたり、車にマーク等を付けて頂けないか？ ・とても強く思う。 ・できる事が増えてきて本人にとっても自信に繋がっていると思うのでとても満足している。	送迎車へのご意見ありがとうございます。法人でも、送迎車にロゴを貼る等の検討中です。